



15.

# Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

## Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

10-11 MAY 2024

Calista Hotel, Belek, Antalya

# 15.

## Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

### Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

#### DAVET/ INVITATION



Değerli Meslektaşlarım,

“Vertigoya Pratik Yaklaşım” toplantısı ile sizlere 15. kez merhaba demek istiyoruz. Bu serinin bu yıl ki toplantısını Calista Otel, Belek’te gerçekleştireceğiz.

Bu yıl geleneksel toplantımız çeşitli anakaralardan konuşmacı ve katılımcılarımızın olduğu uluslararası bir özellik kazandı. Avrupa, Afrika, Ortadoğu ve Rusça konuşan ülkelerin katılımı etkinliğimize zenginlik kazandırmıştır. Ülkemizdeki konusunda önemli birikime sahip bilim insanlarının deneyimleri ile birlikte olgunlaşan paylaşımın tüm katılımcılar için vestibüler hastalıklar konusunda bir güncelleme olacağı inancındayız.

Konferans ve panellerin dışında, özellikle vertigo tanısı pratiğinde kullanılan uygulamaların olduğu kurslar da düzenlenmiştir. Amacımız, her katılımcının teorik ve pratik olarak bilimsel etkinlikten en fazla yararlanabilmesini sağlamaktır.

Bu toplantımızda ilk kez konu ile ilgili bireysel sunumlara da fırsat vermek arzusundayız.

Bilimsel içeriği ve sıra dışı güzellikteki mekânı ile toplantımıza sizleri bekliyoruz.

Saygılarımla,

**Prof. Dr. O. Nuri ÖZGİRGİN**

Dear Guests,

I wish to salute you with the 15. “Practical Approach for Vertigo” meeting that is being organized this year. This year our highly scientific meeting will be held in Calista Hotel, Belek.

We planned this year’s meeting by gathering several continents. Dedicated scientists from Europe, Africa, Middle East (METAP) and Russian speaking (CIS) countries have enriched the scientific level. Additionally, scientists from Turkey being highly experienced on the topic will make an update for the vestibular medicine. The instructional courses that will be held by the distinguished speakers are going to be the occasions that shouldn’t be missed.

With this opportunity we wish to give opportunity for oral presentations during the meeting.

The busy schedule of the scientific program will also let for all participants to inspire the ambiance of Belek, historical places etc.

I wish to invite you to 15th event of “Practical Approach for Vertigo” Meetings with its high scientific content and extraordinary venue.

Kind regards,

**Prof. O. Nuri OZGIRGIN**



## DÜZENLEYEN KURUM VE KURULUŞLAR / ORGANIZING INSTITUTIONS AND ORGANIZATIONS

Uluslararası Vestibüler Derneği

Bayındır Sağlık Grubu



## YEREL ORGANİZASYON KOMİTESİ / LOCAL ORGANIZING COMMITTEE

Başkan / President : Prof. Osman Nuri OZGIRGIN, MD

## ORGANİZASYON / ORGANIZATION

Serenas Uluslararası Turizm Kongre Organizasyon A.Ş



Turan Güneş Bulvarı, 5. Cadde, No: 13 06550 Yıldız, Çankaya, Ankara, TURKEY  
e-mail: [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr)



## ÖNCEKİ TOPLANTILAR / PREVIOUS MEETINGS

1. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 1<sup>st</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
18 Eylül / September 2010, Bayındır Hastanesi, Söğütözü, Ankara, Turkey
2. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 2<sup>nd</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
10 Aralık / December 2011, Bayındır Hastanesi, İçerenköy, İstanbul, Turkey
3. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 3<sup>rd</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
15 Eylül / September 2012, Bayındır Hastanesi, Söğütözü, Ankara, Turkey
4. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 4<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
14 Eylül / September 2013, Bayındır Hastanesi, Söğütözü, Ankara, Turkey
5. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 5<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
29 Kasım / November 2014, Bayındır Hastanesi, Söğütözü, Ankara, Turkey
6. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 6<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
19 Aralık / December 2015, Bayındır Hastanesi, Söğütözü, Ankara, Turkey
7. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 7<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
01 Ekim / October 2016, Kadıköy Double Tree By Hilton Moda Hotel, İstanbul, Turkey
8. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 8<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
15-17 Eylül / September 2017, Ramada Kazdağları Resort Hotel, Balıkesir, Turkey
9. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 9<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
04-06 Mayıs / May 2018, Kaya Palazzo Resort Hotel, Girne, KKTC
10. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 10<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
28-29 Eylül / September 2018, Colossae Hotel, Pamukkale, Denizli, Turkey
11. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 11<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
18-19 Ekim / October 2019, Korumar Hotel De Luxe, Kuşadası, Aydın, Turkey
12. Virtual Meeting- “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 12<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
1-15 asım / November 2020, vpy12.serenaslive.com
13. Virtual Meeting- “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 13<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
22-23 Mayıs / May 2021, vpy13.serenaslive.com
14. “Vertigoya Pratik Yaklaşım” Toplantısı / 14<sup>th</sup> “Practical Approach to Vertigo” Meeting  
26-29 Mayıs / May 2022, Radisson Blu Resort Hotel, Çeşme, İzmir, Turkey



## KONUŐMACILAR / FACULTY MEMBERS

Karimova Nargiza Abdullayevna, Uzbekistan

Fazıl Necdet Ardıç, Türkiye

Saba Battelino, Ljubljana

Augusto Pietro Casani, Italy

Neşe Çelebisoy, Türkiye

Onur Çelik, Türkiye

Soumit Dasgupta, UK

Seyra Erbek, Türkiye

Pınar Yalınay Dikmen, Türkiye

Enis Alpin Güneri, Türkiye

Kemal Görür, Türkiye

Atıf Hafeez, Pakistan

Altaf Hussain, Pakistan

Armağan İncesulu, Türkiye

Mete İşeri, Türkiye

Ceren Karaçaylı, Türkiye

Mete Kirođlu, Türkiye

Herman Kingma, The Netherlands

Tayfun Kirazlı, Türkiye

Michel Lacour, France

Marco Mandala, Italy

Leonardo Manzari, Italy

Alfarghal Mohamad, Saudi Arabia

Nuri Özgirgin, Türkiye

Levent Özlüođlu, Türkiye

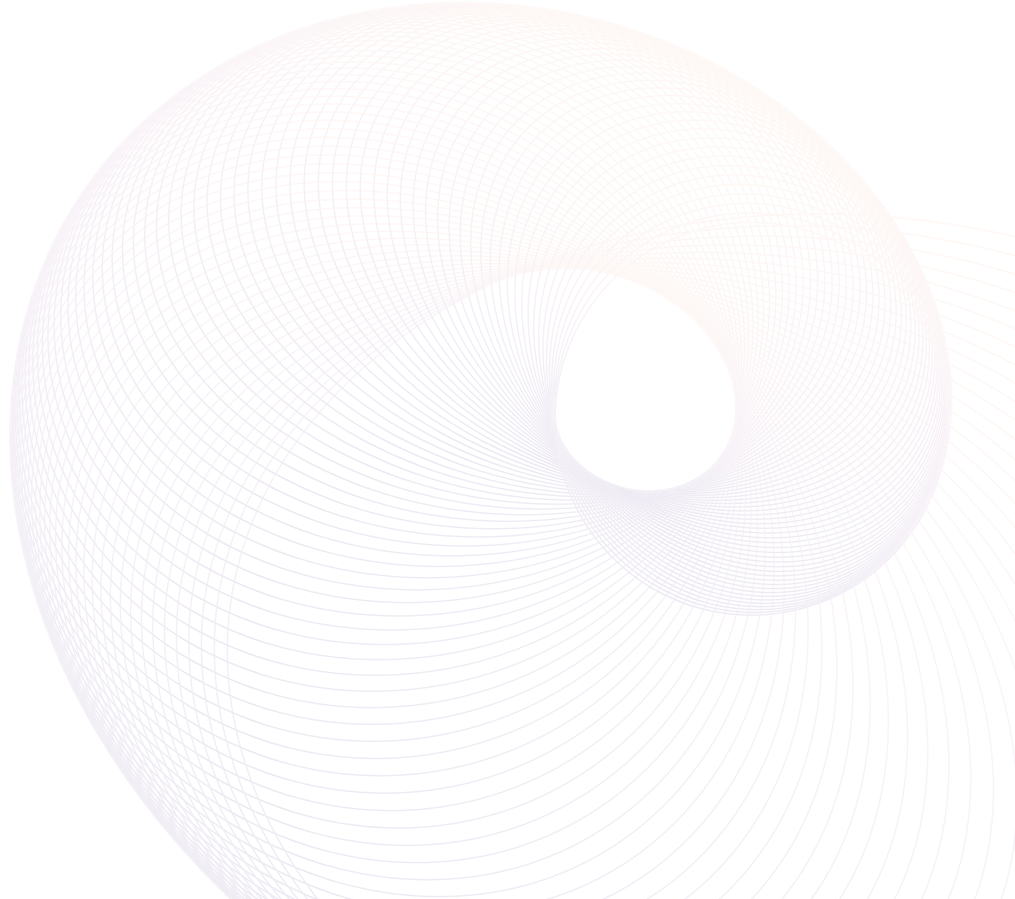
Vishal Pawar, United Arab Emirates

Bülent Satar, Türkiye

Ediz Yorgancılar, Türkiye

Andrej Zarowski, Belgium

George Zaytoun, Lebanon



# 15.

## Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

### Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

## BİLDİRİ GÖNDERİMİ

Uluslararası toplantımıza serbest bildiri ile katılmak isteyen katılımcılarımız, aşağıda sunulan kurallara göre bildirimlerini **15 Mart 2024** tarihine kadar [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr) e-posta adresine göndermelidir.

### Bildiri Gönderim Kuralları

- Tüm özetler yalnızca İngilizce olarak gönderilmelidir. Faks veya posta yoluyla gönderilen özetler kabul edilmeyecektir.
- Özetler şu şekilde yapılandırılmalıdır. Amaç, Materyal Yöntem, Bulgular, Tartışma, Sonuç.
- Sözlü ve poster sunum özetlerinin **15 Mart 2024** tarihine kadar gönderilmesi gerekmektedir. Bu tarih ERTELEMEYECEKTİR.
- Gönderilen tüm özetler Bilimsel Komite tarafından incelenecektir. Sözlü sunum için planlanan özetler **22 Mart 2024**'te açıklanacaktır. Geri kalan bildirimler poster olarak sergilenecektir.
- Toplam 30 sözlü sunum sergilenecektir.

Kabul edilen bildiri sahiplerinin toplantıya kayıt yaptırmaları ve kongreye şahsen katılmaları gerekmektedir.

Toplantı kaydı için lütfen [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr) toplantı resmi e-posta adresinden temasa geçiniz. Aksi halde sunumlarının toplantı bilimsel programında yer almasına izin verilmeyecek, Program ve Özet Kitabında yer verilmeyecektir.

### Poster Sunum Kuralları:

Posterler 70 cm (genişlik) ve 90 cm (yükseklik) olacak ve dikey olarak monte edilecektir. (Posterlerin montajında çift taraflı bant bulunacaktır).

Grafik ve dijital fotoğrafların finali en az 100-150 dpi olmalıdır.



## ABSTRACT SUBMISSION

The participants who wish to participate in our international meeting with a free paper should send their papers to the e-mail address [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr) by **March 15, 2024**, in accordance with the rules presented below.

### Instructions for Free Paper Presentations:

- All Abstracts should be submitted in English only. Abstracts submitted by fax or post will NOT be accepted.
- The abstracts have to be structured as follows: Aim, Material Method, Results, Discussion, Conclusion.
- The abstracts for oral and poster presentations should be submitted until **March 15, 2024**. This date will NOT be postponed.
- All submitted abstracts will be reviewed by the Scientific Committee. The abstracts scheduled for oral presentations will be announced on March 22, 2024. The rest will be displayed as posters.
- 30 oral presentations will be displayed.

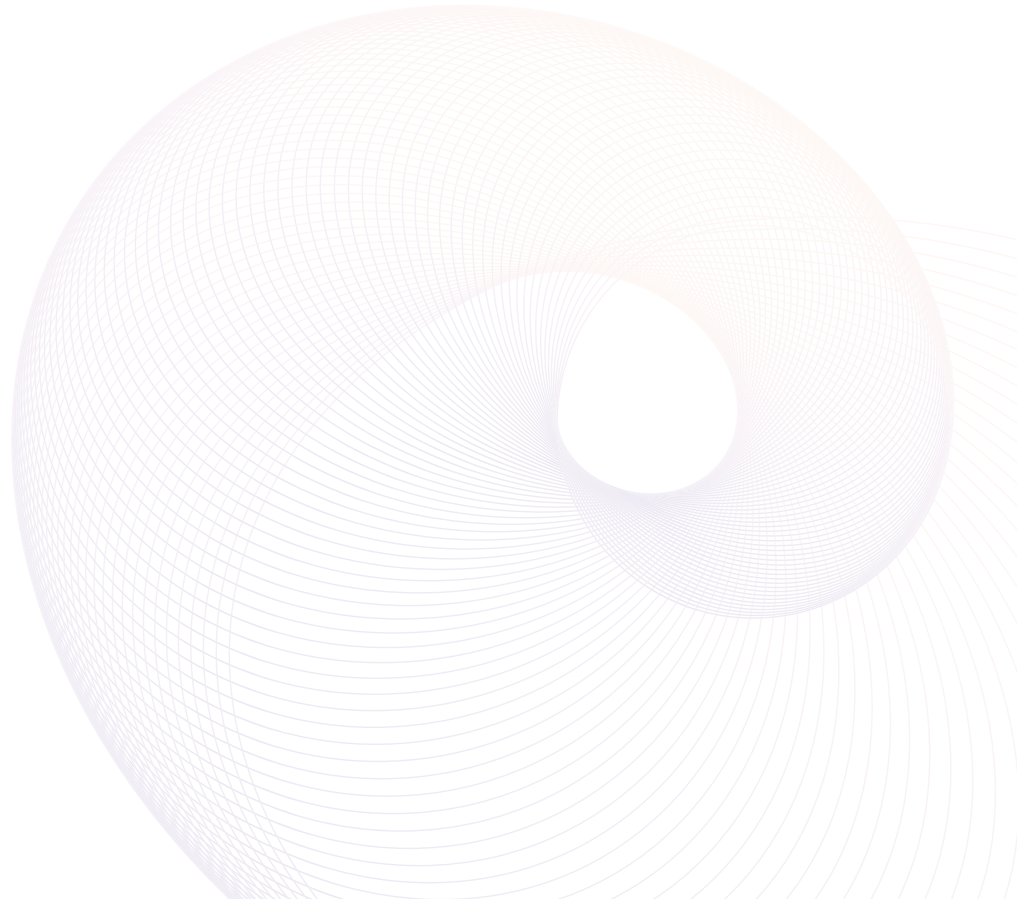
All accepted abstracts presenters must be register and participate to the congress as in-person.

For meeting registration, please contact the meeting official e-mail address [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr)

Otherwise, their presentations will not be allowed to be included in the meeting scientific program and will not be included in the Program and Abstract Book.

### Poster Presentations Guidelines

The posters will be 70 cm (width) and 90 cm (height) and will be mounted vertically. (Double-sided tape will be available for mounting the Posters). Graphics and digital photos should be at least 100-150 dpi in their final.



# 15. Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

## Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

### BİLİMSEL PROGRAM / SCIENTIFIC PROGRAM

10 Mayıs 2024 / May 10, 2024 Friday

13:30-14:30

**Candor 1 Hall**

Instructional Course 1: Nuri Özgirgin – Vestibular Rehabilitation

**Candor 2 Hall**

Instructional Course 2: Pinar Yalınay Dikmen – Vestibular migraine: management (Neurology)

**Candor 3 Hall**

Instructional Course 3: Alfarghal Mohamad: Contemporary Vestibular Evaluation in Dizzy patient

15:00-16:00

**Candor 1 Hall**

Instructional Course 4: Augusto Casani- PPPD

**Candor 2 Hall**

Instructional Course 5: Armağan İncesulu- Audio-vestibular and radiological analysis in Meniere' disease

**Candor 3 Hall**

Instructional Course 6: Atif Hafeez Siddiqui- Effects of Viral diseases on vestibular system

18:00-19:00

**Candor 2 Hall**

Opening Ceremony

18:00-18:30

18:30-19:00

Opening Lecture: Andrzej Zarowski- Surgical options for intractable vestibular disease

11 Mayıs 2024 / May 11, 2024 Saturday

07:30-08:30

**Candor 1 Hall**

Instructional Course 7: Altaf Hussain- Vestibular function in advanced progressive hearing loss

**Candor 2 Hall**

Instructional Course 8: Kemal Görür- Meniere Challenges: Diagnostic, Differential Diagnostic & Treatment

**Candor 3 Hall**

Instructional Course 9: George Zaytoun: SSC Dehiscence

**Candor 2 Hall**

**09:00-10:15**

#### **Scientific Sessions - I**

Session Chair: Vishal Pawar

09:00-09:15

Lecture: Mete İşeri – Vestibular disorders mimicking Meniere's Disease

09:15-09:30

Lecture: Tayfun Kirazlı – Managing small vestibular schwannomas

09:30-09:45

Lecture: Neşe Çelebisoy- Cognitive functions in episodic vestibular disorders (Neurology)

09:45-10:00

Lecture: Seyra Erbek – Impact of virtual reality on vestibular rehabilitation

10:00-10:20

#### **Oral Presentations**

“Verti-fon” Smartphone-Based Video Frenzel: An Economic and Practical Solution

Melikşah Çakır (10:00-10:10)

Diagnostic Value of Different Protocols for Vestibular Evoked Myogenic Potentials in Meniere's Disease

Emre Akgün Özdemir (10:10-10:20)

10:20-10:45

**Break**





## 10:45-12:30

### Scientific Sessions – 2

Session Chair: Herman Kingma

10:45-11:00

Lecture: Mete Kirođlu – Posterior canal BPPV

11:00-11:15

Lecture: Enis Alpin Güneri – Lateral Canal BPPV

11:15-11:30

Lecture: Bülent Satar – Anterior Canal

11:30-12:45

Debate:

Moderator: Levent Özlüođlu

Leonardo Manzari- Otolithic and canal functions assessment during the acute phase of benign paroxysmal positional vertigo

F. Necdet Ardiç: Is it possible to evaluate utricle function in BPPV?

Ceren Karaçaylı: Atypical BPPV

12:45-13:30

### Lunch

13:30 - 14:00

### ABBOTT Satellite Session

Betahistine and vestibular compensation from basic research perspectives

Moderator: Nuri Ozgirgin

Contributors: Alfargal Mohamad, Michel Lacour



14:00-16:00

### Scientific Sessions – 3

Session Chair: Augusto Casani

14:00-14:20

Lecture: Herman Kingma: Bilateral Vestibular Disease – A systematic “therapeutic approach

14:20-14:40

Lecture: Michel Lacour: Postural instability, models and treatments in the different vestibular pathologies

14:40-15:00

Lecture: Andrzej Zarowski: Why saccule is preferred for vestibular implants

15:00-15:20

Lecture: Karimova Nargiza Abdullayevna Video head impulse test: The correlation in between covert and overt saccades

15:20-16:00

Debate: Pediatric & Adolescent Vestibular disorders: Soumit Dasgupta, Saba Battelino

16:00-16:30

### Break

16:30-18:00

### Scientific Sessions – 4

Session Chair: Nuri Özgirgin

16:30-16:45

Lecture: Levent Özlüođlu – Comorbid vestibular disease

16:45-17:00

Lecture: Vishal Pawar : Motion sickness

17:00-17:15

Lecture: Marco Mandala Can virtual reality help for cyber sickness

17:15-17:30

Lecture: Alfargal Mohamad: Betahistine in vestibular diseases

17:30-17:45

Lecture: Onur Çelik- Acute Vestibular Problems.,

17:45-18:00

Lecture: Ediz Yorgancılar- The intratympanic applications for vestibular diseases

# 15. Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

## Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

### GENEL BİLGİLER / GENERAL INFORMATION

#### Toplantı Merkezi / Meeting Venue

**CALISTA**  
— LUXURY RESORT —

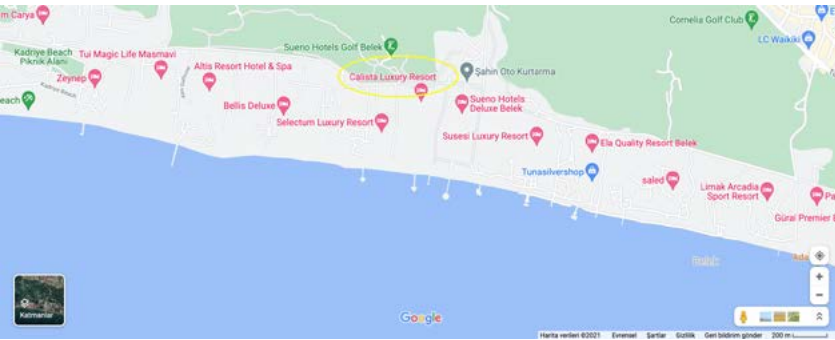
#### Calista Otel Kongre Merkezi / Calista Hotel Congress Center



**Adres / Address** : Kadriye Mahallesi, Kadriye 5 Sokak No: 1/51 Pk.104 Serik • Antalya • TÜRKİYE  
**Web** : [www.calista.com.tr](http://www.calista.com.tr)

#### Konum / Location

Antalya Havalimanına / Antalya International Airport : 27 km.  
Antalya Şehir Merkezine / Antalya City Center : 35 km  
Belek Şehir Merkezine / Belek City Center : 4 km.







## Toplantı Salonları ve Kat Planları / Meeting Rooms and Floor Plans

<b>Ana Salon / Main Hall</b>	: Candor 2 Salonu / Hall
<b>Kurs Salonları / Course Halls</b>	: Candor 1 Salonu / Hall, Candor 2 Salonu / Hall, Candor 3 Salonu / Hall
<b>Serbest Bildiri / Free Paper Hall</b>	: Okenaos Salonu / Hall
<b>Exhibition Area</b>	: Candor 1+2+3 Salonları Fuayesi / Hall Foyer



Candor 1+2+3



Gorgona

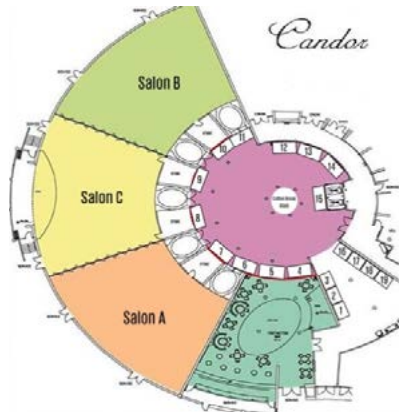


Okenaos



Candor 1+2+3 Salonları Fuayesi / Hall Foyer

## Stand Alanı / Exhibition Area



# 15.

## Vertigoya Pratik Yaklaşım (Uluslararası) Toplantısı

Vertigoda Anakaraların Buluşması

### Practical Approach to Vertigo (International) Meeting

Connecting METAP&CIS on Vertigo

#### Toplantı Tarihleri / Meeting Days

10-11 Mayıs / May 2024

Bilimsel program, 10 Mayıs 2024 Cuma günü, Candor 1+2+3, Gorgona ve Okenaos salonlarında paralel olarak Eğitici (Instructional) Kurslarla başlayacaktır. Toplantı bilimsel programına geçiş, ana salon Candor 2'de, akşamüstü Açılış Seremonisi ile gerçekleşecektir.

*The scientific program will start on Friday, May 10, 2024, with parallel Instructional Courses in Candor 1+2+3, Gorgona and Okenaos halls. The transition to the scientific program of the meeting will take place with the Opening Ceremony in the evening in the main hall Candor 2.*

#### Toplantı Dili / Meeting Language

Toplantı dili Türkçe'dir. Ana toplantı salonunda, Türkçe'den-İngilizce'ye, İngilizce'den Türkçe'ye simultane çeviri hizmeti sağlanacaktır. Diğer Eğitici (Instructional) Kurs salonlarında çeviri hizmeti bulunmayacaktır.

*The meeting language and correspondance is Turkish. Simultaneous translation services from Turkish to English and from English to Turkish will be provided in the main meeting hall. There will be no translation service in other Instructional Course halls.*

#### Davet Mektubu - İzin Yazısı / Invitation Letter - Permission Letter

Toplantı katılımı için kurumlara verilmek üzere talep edilecek davet yazıları Organizasyon Sekreteryası aracılığı ile isteyen katılımcılara gönderilecektir. Bu tür davet yazıları sadece izin amacı ile kullanılabilir.

*Invitation letters to be given to institutions for meeting participation will be sent to the participants who request it through the Organization Secretariat. Such invitation letters can only be used for permission purposes.*

#### Katılım Sertifikası / Certificate of Attendance

Kongreye katılım gösteren tüm katılımcılara "Katılım Sertifikası" kongre kayıt ve danışma masasından takdim edilecektir.

Certificate of attendance will be available at the Meeting Registration and Information desk.





## KAYIT VE KONAKLAMA

### Kayıt Ücretleri:

KATILIMCI TÜRLERİ *	KAYIT ÜCRETLERİ
Hekim	7.000 TL
Firma Temsilcisi **	7.000 TL

\* Toplantı katılım ücretlerine %20 KDV ilave edilmelidir.

\* Serenas Turizm, doğması muhtemel vergi, harç, rüsum tutarlarındaki değişikliği fiyatlara yansıtma hakkını saklı tutar.

\*\* Bilimsel toplantılara firma yetkilisi ünvanı ile katılmak isteyen herkesin toplantı kaydı yaptırması gereklidir.

### Kayıt ücretlerine dahil olan hizmetler:

- 2 gün boyunca bilimsel programa katılım,
- Kongre dokümanları (Yaka kartı, cep programı, katılım sertifikası)
- Firmaların düzenlediği sergi ve stand alanlarına giriş ve firmaların aktivitelerine katılım,
- Uydu sempozyumlarına giriş,
- Bilimsel program aralarında çay & kahve ikramları.

### Dış Katılım Ücreti (Konaklama Almayan Katılımcılar için)

DIŞ KATILIM ÜCRETİ	GÜNLÜK (*)
Kişi başı ücret	3.600 TL (*)

\* Dış katılım ücretine %20 KDV ilave edilmelidir.

Serenas Turizm aracılığı ile Calista Otel'de konaklama almayan, kongre otelinde konaklama talepleri olmayıp, sadece kongre kaydı yaptırmak isteyen tüm katılımcı, firma temsilcisi misafirlerimizden kayıt tipi ayırmaksızın, kongre kayıt ücretlerine ek olarak, dış katılımcı ücreti uygulanacaktır.

Calista Hotel **"Her şey Dahil"** konseptinde hizmet vermektedir.

Konaklama almadan toplantıya katılım gösterecek katılımcılarımız, refakatçiler ve firma temsilcilerinin toplantı kayıt ücretine ilave olarak, otel tarafından talep edilen **"Dış Katılımcı Farkı"** ücretini günlük olarak ödemeleri gereklidir. Dış katılım ücretine, katılım gösterilen gün boyunca otelin verdiği konseptteki tüm hizmetler dahildir.

- Kayıt ücretlerinin onayı, ilgili banka hesabına kayıt ücretinin yatırılmasının ardından verilecektir.

**PAKET \* (Konaklama) Ücretleri:**

KONAKLAMA / Calista Hotel	ÜCRETLER *
<b>2 Gece Paket</b>	<i>Giriş: 10 Mayıs 2024 &amp; Çıkış: 12 Mayıs 2024</i>
2 Gece, Tek Kişilik Oda	32.710 TL
2 Gece, Çift Kişilik Oda	39.240 TL
<b>3 Gece Paket</b>	<i>Giriş: 09 Mayıs 2024 &amp; Çıkış: 12 Mayıs 2024</i>
3 Gece, Tek Kişilik Oda	49.065 TL
3 Gece, Çift Kişilik Oda	58.860 TL

\* Konaklama ücretlerine **% 2 Konaklama vergisi dahildir. %10 KDV ilave edilmelidir.**

\* Serenas Turizm, doğması muhtemel vergi, harç, rüsum tutarlarındaki değişikliği fiyatlara yansıtma hakkını saklı tutar.

\* Calista Otel "Her Şey Dahil" konaklama bazında hizmet vermektedir.

\* Daha az süreli gecelemlerde "Paket Fiyat" uygulanacaktır.

\* Daha uzun süreli gecelemlerde,

\* Her ek tek kişilik oda için Paket Fiyata gecelik 16.355 TL + %10 KDV,

\* Her ek çift kişilik oda için Paket Fiyata, gecelik 19.620 TL+ %10 KDV eklenmelidir.

**Transfer Ücretleri:**

HAVALİMANI TRANSFER*	ÜCRET
*Antalya Uluslararası Havalimanından	
Çift yön, Kişi başı, Toplu Transfer	2.500 TL

\* Transfer ücretlerine %20 KDV ilave edilmelidir.

\* Serenas Turizm, doğması muhtemel vergi, harç, rüsum tutarlarındaki değişikliği fiyatlara yansıtma hakkını saklı tutar.

\* 09-12 Mayıs 2023 tarihleri arasında transfer detaylarını Serenas Turizm'e bildirmiş ve ödemesini tamamlamış olan tüm katılımcıların transferleri Antalya Uluslararası Havalimanı-Calista Hotel- Antalya Uluslararası Havalimanı güzergâhında gerçekleştirilecektir.

\* Özel çift yön transfer ücreti için Serenas Turizm ile bağlantı kurabilirsiniz. Ücret bilgisi ayrıca sunulacaktır.

\* Uçak saati değişikliklerinizi yazılı olarak 48 saat önceden bildirmeniz durumunda transfer değişikliğiniz dikkate alınacaktır.

\* Antalya ya da Kadriye / Belek Otogarı transfer hizmeti bulunmayacaktır.

\* Transfer ücretleri, ilgili banka hesap numarasına yatırılmadan onay verilmeyecektir.



### **Kayıt, Konaklama, Transfer İşlemleri ve Onayı:**

Kayıt, konaklama, transfer onayı, katılımcının aşağıda iletilen banka hesap numarasına ödemesini gerçekleştirdiğine dair banka dekontu ile birlikte [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr) e-posta adresine detaylarını iletmesi sonrası, kontrol edilerek verilecektir.

### **İptal Koşulları ve Ücret İadesi:**

Tüm iptallerin, Serenas Turizm'in [vertigo@serenas.com.tr](mailto:vertigo@serenas.com.tr) e-posta adresine ilk önce yazılı olarak bildirilmesi ön koşuldur.

Kayıt, konaklama, transfer ücretlerinin iadesi ile ilgili olarak ödemeler banka havalesi yapılabilir.

Katılım iptali;

- 01 Nisan 2024 Pazartesi akşamına kadar alınırsa, ödemenin tamamı iade edilecektir.
- 02 Nisan 2024 tarihi ve 02 Nisan 2024 tarihinden sonra alınmışsa, geri ödeme yapılmayacaktır.

**İsim değişikliği, kongreden 48 saat öncesine kadar kabul edilecektir.**

Tüm iadeler kongre bitiminden sonraki 1 ay içerisinde gerçekleştirilecektir.

### **Banka Hesap Bilgileri:**

**Hesap Adı** : SERENAS ULUSLARARASI TURİZM KONGRE ORGANİZASYON A.Ş.  
**Banka Adı** : T. GARANTİ BANKASI AŞ.  
**Swift Kodu** : TGBATRISXXX  
**Şube Adı** : ANKARA TİCARİ ŞB.  
**Şube Kodu** : 170  
**TL IBAN No** : TR43 0006 2000 1700 0006 2908 08

